

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY+平野校

公表日 R8 年 9 月 22 日

利用児童数 19

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		室内に適した定員数の設定や、机の配置 を変える等して活動に合わせて十分なス ペースの確保をしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3	0	0		定められております定員数に合わせた職 員の人数配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	1		お子様が安心して過ごせるよう基本的 には整った場所に変わらず教具を配置し ております。また、お子様が活動しやす いような導線を意識して机なども設置し ております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	1		支援終了後には必ず掃除を行い、清潔な 空間づくりを心掛けています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8	2	0	0		月に数回KIDでの支援に関する研修を受 け、スタッフ間で必ず共有をしております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10	0	0	0		日々の支援に関しましては、HUG内の サービス提供記録にて更新させていただ いております。支援プログラムに関して は、HPIにて公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	9	1	0	0		保護者様と必ず面談をさせていただき、 ご家庭や保育園、学校でのご様子をお伺 いした上で個別支援計画書を作成してお ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	1		児童発達支援ガイドラインに沿った支援 計画を作成し、お子様の支援に必要な項 目を選択、個別支援計画書に記載してお ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		個別支援計画書の作成時に支援会議を開 き全スタッフが統一した支援が出来るよ う意見交換や、共有を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	5	3	0	2		活動内容が変わることでお子様が必要に 感じないよう共通した活動内容にはなっ ておりますが、季節に合わせた制作を行 う等工夫を心掛けております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	3	3	2	2		障がいの有無やサッカースキルに関わら ず誰もが一緒に楽しめる[ユニファイド サッカー大会]や老若男女、障がいの有無 問わず誰もが自由に最大限の力を発揮で きる場[みんなの運動会]を毎年開催して います。今後も障がいの有無に関わらず 誰もが一緒に楽しめるイベントを行って まいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		ご契約時に重要事項説明書に沿って運営 規程、利用者負担等についてのご説明を させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0		支援計画配布時に内容を口頭で説明しな がら配布させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	4	2	0	4		ご希望の方には資料をお渡しさせていた だきます。また、以前は「ペアレント・ トレーニング」をテーマにしたママキラ 会を開催しました。またの開催をご希望 の方はスタッフまでお気軽にお伝えくだ さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	0		来所持、帰所時に体調の確認や、活動中 のご様子を必ず共有させていただいてお ります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	0	1	個別支援計画書の更新時に面談をさせていただいております。その他にも保護者様のお悩みに応じて面談の場の設定をさせていただいておりますので、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0	活動時には常にお子様の気持ちを考えた上で声掛けを行い、本人の意思を尊重できる支援を心がけております
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	0	2	ママキラ会という名前で保護者会を開催し、ご案内させていただいております。直近では、保護者からもお声が多かった「進路について」をテーマに開催させていただきました。ご希望のテーマがございましたら、スタッフまでお声がけください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	3	0	1	お電話だけでなくお気軽にご利用いただけるようLINEを導入しご利用いただいております。日・月が事業所閉所日のためご対応出来ませんが、閉所日にはなるべく早くご対応できるように確認させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	9	9	上記同様、お気軽にご相談いただけるよう電話だけでなく、LINEのサービスを導入しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	2	毎月マンスリーレポートをお渡しし、安全計画に沿った研修や訓練の報告をしています。HPのブログやインスタグラムでも活動の様子を紹介させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1	個人情報に関するものは鍵付き書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	5	必要に応じて、保護者にも周知・共有をさせていただいております。ご希望の方はスタッフへお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	8	安全計画に沿って必要な訓練を行い、マンスリーレポートにて報告しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	3	0	1	マンスリーレポートにて周知するとともに必要時期に見直しを行いお子様の安全の確保の徹底をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	4	事故や怪我があった際には、状況を必ず保護者様へご連絡させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	1	土曜日や祝日の時だったと思うのですが、全然知らない男性の方が迎えに来て、この人誰？不審者？と不安になったことがあります。男性が悪いわけではありません！！送迎してくださる方のリストなどであると親は安心かなと思いました
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	1	今後もお子様楽しんでご利用いただくために、お子様、保護者様と密な関わりを大切にまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	安心した支援の提供が出来るよう、保護者様との連絡相談を欠かさず行っております。