

事業所名	子ども発達サポート 運動療育のかがやき
------	---------------------

公表日 2026年3月15日

利用児童
数

40

回収数

25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	1	0	・広くてキレイでスッキリとしている。とてもいいスペースで活動できています。 ・十分にスペースが確保されており、我が子どものびのび活動できています。 ・ちょっと狭いと思います	・スペースに限りがございますが、満足に運動していただけるよう内容を工夫して活動していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	0	・プロフェッショナルなコーチが多く安心できます。 ・定員設定を設けているので支援もしっかり行き届いています。	基本的な配置はコーチ1人に対してお子様2~3名と、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	2	・ごちゃごちゃしたものがなくすっきりしていてわかりやすい ・段差がなく、バリアフリー化されており視覚支援を用いて説明されているので、大人も子供もわかりやすいです。	・引き続き、整理整頓を心がけてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	0	0	0	・とてもキレイです。 ・我が子も清掃に参加しており、清掃に力を入れているのがかえります。	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行ってまいります。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないよう心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0	・いつもよくその時の状態まで理解してくれています。	お子様について日々の朝礼や週に1回のカンファレンスにおいてスタッフ間で共有することでお子様への理解を深めています。また月に1回スタッフ全員で支援に関する研修を行うことでより専門性を深めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	0	・運動をたくさん取り入れたプログラム、他の子に合うプログラムを取り入れてくれています。 ・お帳面に活動内容が記載されているので、提供されている支援内容に相違はないです。	日々の活動内容につきましてはお帳面に記載させていただいております。支援プログラムに関しては弊社ホームページにて公表させていただいております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	・更新時の面談で相談しながら支援計画を作成されています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0	・子どもの発達状況をしっかりと把握されているので、我が子に合わせた支援計画を作成されています。	放課後等デイサービス計画の内容からお子様一人ひとりのニーズに合った項目を選択し、最低でも3つずつの支援内容を提案する事もお子様に合わせた支援計画の作成を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・知識、経験も多いコーチが支援をしてくれて安心しています。 ・毎回、様々な活動メニューを考えてくださり、我が子の能力を活かせるメニューもあって楽しんで取り組んでいます。	放課後等デイサービス計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	0	・色々なプログラムで楽しそうです。 ・お金の計算ができない我が子のために支援内容を考えてくださり、日々の活動に取り入れてくださいました。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	2	0	0	・イベントなども良くされています。 ・サッカー大会や定型時も参加できる運動会を開催されており、障がいのない娘も参加させていただきました。	障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる【ユニファイドサッカー大会】や「未来へかがやく大きな一歩を」をスローガンに掲げ、老若男女、障がいの有無問わず誰もが自由に楽しむことを目指せる【おの運動会】を開催しております。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0	・説明はいつもとても丁寧にしてくれています。 ・契約時に説明がありました。	内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方をご説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0	・いつも丁寧な説明をさせていただきます。 ・更新時に説明がありました。	支援計画配布時に内容を口頭で説明しながら配布させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研究会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	1	・ママキラ会を開催されています。	ご希望の方には資料をお渡しさせていただきます。また、以前は「ペアレント・トレーニング」をテーマにしたママキラ会を開催しました。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	・その日の様子を必ず教えてもらえます。 ・送迎時やお帳面で伝えているので共通理解ができています。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0	・対面での面談をしております。 ・面談時や利用時に相談し、助言いただいております。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も合わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要の際は助言をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	・とても共感的にもらえてます。本人の気持ちをわかってもらえてくれて、その上での支援をしてくれていると思います。 ・活動時に子どもの意思を尊重した上で声掛けしてくださっているので支援されています。	活動時には常にお子様の気持ちを考えた上で声掛けを行い、本人の意思を尊重できる支援を心がけております。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2	0	0	・参加したことはないですが、ママきら会という保護者会で支援されているようです。	ママきら会という保護者会を開催しております。今まで☆就労支援事業所の見学・学習会☆親子交流会☆親子交流を目的としたクリスマス会☆等様々なテーマで開催させていただきました。保護者様からのテーマのご要望も随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	0	・何かあれば、電話やLINEですぐに対応していただけます。	お電話、LINEでの対応は、8時半～18時半となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいります。至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、岩城・野村が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することを、より良い環境づくりに取り組んでまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0	・いつでもLINEで連絡ができて助かっています。グーグルフォトでの写真や動画がとても嬉しいし安心できる。 ・お帳面やオンラインアルバムで活動の様子が伝わります。	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお帳面を通してその日の様子が分かるよう記入させていただいています。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見いただける
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	1	・かがやき便り、必ず読んでいます！ ・かがやき便りやホームページなどで情報を発信されていますか。	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0	0	・契約時に個人情報についての説明を受け、徹底されているなど感じました。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	1		各マニュアルを作成、事業所への掲示を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	2	・年2回、スタッフ間で緊急時の対応の確認をされています。	年に2回の避難訓練を実施しております。地震、火災、水害などあらゆる非常災害を想定し、タイホ防災株式会社より講師の方にお越しいただきスタッフ間で緊急時の対応を確認しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・近隣の福祉施設や店舗などで関わりを持たれており、子どもたちを見守る環境ができています。	事業所で非常時の各マニュアルを作成しスタッフ間で周知している他、近隣の福祉施設や店舗などと関わりを持つことで地域で子どもを見守ることのできる環境づくりを心がけております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	0	・小さなことでも説明してくれます。 ・送迎時や電話、LINEなどで事故や怪我の説明、対処もしっかりしてくださっています。	事業所で非常時の各マニュアルを作成しスタッフ間で周知している他、近隣の福祉施設や店舗などと関わりを持つことで地域で子どもを見守ることのできる環境づくりを心がけております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	・場所、コーチ、お友達、とても好きなようで居場所になっていると思います。 ・長年通っているので、安心しかたないです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	・本人からは「おやつ楽しみ」としか聞かないが、活動にも参加できるようになってきていて機嫌よく帰ってきます。 ・嫌がることはないし、とても楽しみにしていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・とても感謝しています。コーチの方々に感謝です！ ・大変満足しています。安心して通わせられています。	