

事業所名	FC.LIG				公表日	2026年3月10日		回収数	47	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・広く子どもたちもじっくり体を動かしていいと思います。 ・満足です。 ・利用日以外の場所のスペースがわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動は近隣体育館、フットサルコートに移動して行っております。 		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を見ていないし、見たところで適切かどうか判断できないと思う。 ・しっかり見てくださっていると思います。 ・コーチ数と子どものバランスがいいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・極力、お子様2人に対してコーチが1人という職員配置で一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。 		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚支援を用いて説明されているので子どもわかりやすいと思います。 ・OKです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPのカレンダーに活動場所は記載させていただいております。また、体育館やフットサルコートにバリアフリー化が設備されている場所をお借りして活動しております。 		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	44	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに新たな課題が出た時も、支援に向けて迅速に考えて対応考え対応くださり感謝しています。 ・サッカーで怪我してきたことがないのでしっかり環境づくりがされていると思います。 ・子どもに荷物置き場を的確に指示いただき配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日清掃を徹底し、使う道具やピンスなどの殺菌消毒も行ってあります。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。 		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションをととても大事にされているなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が「FC.LIGに行きたい」と思えるよう、まずはスタッフとの関係性づくりに着目し、コミュニケーションを図っています。 		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもしっかり記載され実行している。 ・毎回、活動内容をお帳面に記載していただけるので支援内容にあっています。 ・お帳面に細かく書いていただけてわかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動内容につきましてはお帳面に記載させていただいております。支援プログラムに関しては弊社ホームページにて公表させていただいております。 		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題に合わせた役割などを与えてくれるので、子どもの自信にもつながっていると思います。 ・とてもしっかり記載され実行している。 ・面談で支援計画を立ててもらえるので、説明も提案もわかりやすいです。 ・子どもの苦手な部分を計画により成長、上達させていただけております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。 		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・更新時の面談で支援計画を作成されているので、具体的な支援内容が設定されています。 ・子どもの苦手な部分を計画により成長、上達させていただけております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。 		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで協調性が身につけてきました。 ・個性をいかし苦手分野を克服するように努めさせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービス計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるようなサッカーに特化したメニューや多種多様な活動を日々考案して提供しております。 ・同じ運動メニューでも、子ども達の自主性や協調性に繋がるよう子ども達自身にルールを考えてもらう機会を提供しております。 		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもが楽しめるプログラムをありがとございます。最後のミニゲームでは「今日一点取れた♡」と嬉しそうに報告してくれます。 ・様々なメニューを組み合わせてくれています。 ・個性をいかし苦手分野を克服するように努めさせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。 		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	46	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・八尾でも交流の場があると嬉しいです。 ・サッカー大会や、定型時も参加できる運動会を開催されており障害のない娘も参加させていただきました。 ・合同練習によりチーム競技に団結力が増し、サッカーをより楽しめるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所を中心にイベント企画をさせていただいておりますので現段階では平野区内での活動が多いですが、今後の企画の参考にさせていただきます。 		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明がありました。 ・OKです 	<ul style="list-style-type: none"> ・内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。 			
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・更新時に説明がありました ・OKです 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談、アンケートの沿って個別支援計画を策定し、更新時には必ず手渡しにて保護者様へお渡しさせていただいております。 			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の研修会などがあれば参加してみたいです。 ・参加したことはないですが、保護者向けにママキッズ会を開催されています。 ・ママキッズ会参加したことはございませんが開催は存じています。 ・参加したことがないためわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者会を行ってまいりますので企画の参考にさせていただきます。 			
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やお帳面で活動時の出来事や様子を伝えて下さります。 ・面談で確認済みです 	<ul style="list-style-type: none"> ・短所に目を向けそばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。 			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1	0	0	・面談や利用時に相談し助言をいただいています。 ・コーチの皆さんともお優しく接していただいています。 ・面談時のみ	・支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	0	0	0	・活動時に子どもの意思を尊重した上で声掛けして下さっているの支援されています。 ・OKです	・活動時には常にお子様の気持ちを考えた上で声掛けを行い、本人の意思を尊重できる支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	2	0	5	・親子サッカーやクリスマス会など色々なイベントがあり楽しく参加させていただいています。今回の親子サッカーは兄も参加して勝負したい!と言っています。 ・参加したことはないですが、ママきら会という保護者会で支援されているようです。 ・OKです ・参加したことがないためわからない	・今後も皆様に「参加したい!」と思うようなイベントを企画、開催してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	0	0	3	・何かあれば電話やLINEですぐに対応していただけます。	・お電話、LINEでの対応は、8時半~18時半となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいります。至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、山田・山田が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	0	0	0	・何かあれば電話やLINEなどですぐ対応してくれて安心しています。写真や動画もありがとうございます! ・お帳面やオンラインアルバムで活動の様子が伝わります。 ・オンラインアルバムで子どもの頑張っている姿が見れて嬉しく思います。	・電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお帳面を通しその日のご様子が分かるよう記入させていただいています。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45	0	0	2	・FC便りやホームページなどで情報を発信されております。 ・予定表、送迎ご案内、FC便り、ブログ、インスタありがとうございます。	・FC便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールにつきましては個別に配布させていただいております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	0	1	・その都度確認させていただいています。 ・契約時に個人情報についての説明を受けました。徹底されていて安心しました。 ・OKです	・個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	1	0	3	・OKです	・各マニュアルを作成、事業所への掲示を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1	0	9	・年2回、スタッフ間で緊急時の対応の確認をされているようです。 ・OKです	・日頃よりお子様にも周知ができるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2	0	3	・近隣の福祉施設や店舗などと関わりを持たれており子どもたちと見守る環境ができていると思います。 ・OKです	・緊急時の対応を事業所内で確認するだけでなく、活動場所施設の緊急時対応や避難先の確認を施設スタッフと行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	0	0	4	・送迎時や電話、LINEなどで事故や怪我の説明、対処もしっかりして下さっています。 ・ご連絡いただいたことがありとてもありがたかったです。	・緊急度に応じてその場での電話での連絡、送迎時の口頭による説明、ご利用後LINEでの連絡といった方法を取らせていただいております。なお、判断につきましては現場に居合わせた責任者へ必ず責任者が行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	1	0	0	・最近は慣れてきているので子どもの心の居場所になってきているように感じます。 ・長年かがやきに通っており、去年夏からFCにも通い始めましたが、顔馴染みのコーチもいて安心できています。 ・コーチのことが大好きです。	・今後もお子様が安心できる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	2	0	0	・週に1回利用しており、活動内容はハードなようですが「辞めたい」という言葉は1度も聞いたことがないです。 ・ゴール入れたり、何かできるよになったりと本人も嬉しいことを話してくれ成長を感じています。	・すべてのお子様「楽しい!」「早く行きたい!」と思ってもらえるような活動内容をスタッフ一同考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	0	0	0	・中、高生向けの事業所も作ってほしいです! ・大変満足です!いつも支援してくださりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。満足です。	・ご意見ありがとうございます。弊社の今後の事業展開の際に参考にさせていただきます。