

事業所名	子ども発達サポート 運動療育のかがやき				公表日	2026年3月15日		
		利用児童数	16		回収数	11		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	・外での環境があったらさらにいいと感じます。 ・活動するのに十分な広さはあると思う。	・外出や活動場所を変えて広い環境で運動できる機会も検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	1	・特に問題を感じたことはない。	基本的な配置はコーチ1人に対してお子様2~3名と、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0	・無駄なものがなく整理された空間で子どもたちにわかりやすい環境だと思う。	・引き続き、整理整頓を心がけてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	・活動するのに十分な環境は整っていると思う。	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行ってまいります。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0	・苦手なことを理解してくださっており、支援してくださっていると感じました。 ・なかなか現場を見ることがなかなかないところがある。 ・面談時に説明されている内容で十分と感じている。	・イベントとして親子参観日なども開催しておりますので、ご参加いただけたらより現場を感じただけなのかと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0	・問題ないと思う	日々の活動内容につきましてはお帳面に記載させていただいております。支援プログラムに関しては弊社ホームページにて公表させていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・普段の様子を教えていただきながら、こちらのニーズも組み込んでくださったと思います。 ・苦手なことや家族、家庭の様子など話を聞いてもらい計画を立ててもらっている。	・今後も家庭と連携をとりながら支援を進めさせていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0	・子どもの状態に合わせて作成されており、具体的な内容でわかりやすく書かれている。	・スタッフだけでなくご家族もわかりやすい支援を心がけております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	・かがやきさんとやったゲームなどを保育園でたまたまやった時に1人だけで嬉しそうだった。 ・面談で確認したことあった支援がされていると思う。	・スタッフだけでなくご家族もわかりやすい支援を心がけております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	・よく行なっているプログラムと新しいプログラムがありなっていると思う。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。 土曜日や祝日には社会見学や遠足などの外出や季節イベントでの地域の方との交流、ラーメン作り体験などを行いました。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	1	・みんなの運動会に参加できなかったので次回は参加したいと思います。 ・イベントがあるので参加していれば機会はあると思う。	障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる「ユニアイドサッカー大会」や「未来へかがやく大きな一歩」をスローガンに掲げ、老若男女、障がいの有無問わず誰もが自由に最大限の力を発揮できる場「みんなの運動会」を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	・面談で丁寧に説明があった。	ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	・計画書を見せてもらいながら、細かく説明があった。	支援計画配布時に内容を口頭で説明しながら配布させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	0	2	・半年ほどしか利用していないため以前のことがわかりませんが、実施されておらず、機会があれば参加したい。	ご希望の方には資料をお渡しさせていただきます。また、以前は「ペアレント・トレーニング」をテーマにしたママキラ会を開催しました。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	・送迎でお会いした時にいつも褒めてくださって嬉しいです。 ・初めて聞きました。 ・送迎の際や連絡帳、LINEなどで連絡が取れていると思う。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・6ヶ月に1回面談をしていただいております。 ・計画を立てる際に必ず面談の場を作ってもらえている。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言をさせていただいております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	・無理にやらせようとせず本人の意思を感じた。	活動時には常にお子様の気持ちを考えた上で声掛けを行い、本人の意思を尊重できる支援を心がけております。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「小学校入学に向けて」などのテーマで開催してほしいです。 ・お祭りなどクリスマス会のイベントに参加できました。 ・保護者や兄弟が参加できるイベントがあり、家族で参加させていただけており充実していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて保護者会を開催させていただいております。今後はいただいたご意見を参考に保護者会のテーマを考えてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お返事は後日しますと連絡があった後こちらが連絡するまで5日ほどお返事がないことがあった。 ・いつでも相談を受け付けている旨を日頃から伝えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業時間内の対応になってしまっていますが、早急にお返事ができるようより一層心がけてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインアルバムはとてもありがたいです。 ・LINEが使えるので、連絡等取りやすいと思う。 	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお帳面を通してその日のご様子が分かるよう記入させていただいております。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSが定期的に更新されており、活動内容を知ることができる。 	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題を感じたことがない 	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所へ普段行かないため確認ができていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて保護者様にも共有、周知させていただきます。疑問点がございましたらお気軽にスタッフに問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練に参加した際に報告がある。 	年に2回の避難訓練を実施しております。地震、火災、水害などあらゆる非常災害を想定し、タイホ防災株式会社より講師の方にお越しいただきスタッフ間で緊急時の対応を確認しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		事業所で非常時の各マニュアルを作成しスタッフ間で周知している他、近隣の福祉施設や店舗などとの関わりを持つことで地域で子どもを見守ることのできる環境づくりを心がけております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こけた時にLINEで連絡があった。 ・以前アレルギー症状が出た際に状況の説明など丁寧にしてもらった。 	緊急度に応じてその場での電話での連絡、送迎時の口頭による説明、ご利用後LINEでの連絡といった方法を取らせていただいております。なお、判断につきましては現場に居合わせた責任者へ必ず行い責任者が行なっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時や送迎の時のコーチの方からお話しを伺って、よく見てくださっているなど感じます。 ・とても楽しみにしているので安心感を持って通所していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が安心できる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何をしてきたのか聞く活動の内容を事細かく教えてくれて楽しかったことが伝わります。 ・「次はいつ？」と聞かれるくらい楽しみにしています。 ・時折行き渋りがあるため... ・次いつあるのかを確認して、次回利用をとても楽しみにしている。 ・毎週とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・すべてのお子様「楽しい！」「早く行きたい！」と思ってもらえるような活動内容をスタッフ一同考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・普段の通所、イベント等を通して子の成長を感じているので大変満足している。 ・とても感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。弊社の今後の事業展開の際に参考にさせていただきます。