

事業所名	FC.LIG				公表日	2025年 3月 31日				
					利用児童数	2025年 3月 31日				
						回収数 37/53				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38			ほとんどフットサルコートだと思うので公園とは違い場所を確保していただいているんだと思います 十分なスペースがあると思います	体育館やフットサルコートなどでスペースを確保し、十分の運動量を取り入れられるメニューの工夫を行い、外での活動も取り入れることで児童の運動量を確保しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1		1	多く利用して安心して利用しています。	基本的な配置はコーチ1人に対してお子様2~3名と、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っており、また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1			体育館なので特に問題はありません	はじまりの会で一日の見通し分かりやすいように視覚支援を用いながら伝えたり、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っています。日によって活動場所は異なりますが、トイレなどにバリアフリーがある施設(体育館、フットサルコートなど)をお借りして活動を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36			1	・たまに他の(FC以外の)職員さん言動がきつい いつも送ってくださる時に今日の様子を説明していただけてますでよ見えていただいているのが分かります ・理解していただいております	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行ってあります。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1		1	・たまに他の(FC以外の)職員さん言動がきつい いつも送ってくださる時に今日の様子を説明していただけてますでよ見えていただいているのが分かります ・理解していただいております	お子様について日々の朝礼や週に1回のカンファレンスにおいてスタッフ間で共有することでお子様への理解を深めています。また月に1回スタッフ全員で支援に関する研修を行うことでより専門性を深めています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38					日々の活動内容につきましてはお帳面に記載させていただいております。現在、ホームページにて支援プログラムを公表するため準備を進めております。公表次第お知らせさせていただきますのでご寛ぐください。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	38					利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえ個別支援計画を作成しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38					放課後等デイサービス計画の内容からお子様一人ひとりのニーズに合った項目を選択し、最低でも3つずつの支援内容を提案する事でお子様に合わせて支援計画の作成を行っています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38					放課後等デイサービス計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1				練習のメニューが色々あり工夫されていると感じます		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36			2		遠方ではなかなか参加はできませんが機会があれば参加したいと思っています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38					内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただきます。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38					支援計画配布時に内容を口頭で説明しながら配布させていただきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	1				ご希望の方には資料をお渡しさせていただきます。また、以前は「ペアレント・トレーニング」をテーマにしたママキャラ会を開催しました。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38					短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38					支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要の際は助言をさせていただきます。			
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38					とても親身になって支援していただいております			

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	1			時々開催されており楽しみにしています	ママキラ会という保護者会を開催しております。今まで☆就労支援事業所の見学・学習会☆親子交流会☆親子交流を目的としたクリスマス会☆様々なテーマで開催させていただきました。保護者様からのテーマのご要望も随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38					お電話、LINEでの対応は、平日10時～19時となっております。土曜日・祝日・長期休暇は9時～17時30分となっております。お子様、保護者様に不快感をさせない体制作りを心掛けてまいります。至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、山田が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38				・細やかな配慮をしていただいています	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお帳面を通してその日の様子が分かるよう記入させていただいています。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38				・インスタグラムで活動の雰囲気を知ることができます	fc便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1				個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	1		2		各マニュアルを作成、事業所への掲示を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			3		年に2回の避難訓練を実施しております。地震、火災、水害などあらゆる非常災害を想定し、タイホ防災株式会社より講師の方にお越しいただきスタッフ間で緊急時の対応を確認しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36			2		事業所で非常時の各マニュアルを作成しスタッフ間で周知している他、近隣の福祉施設や店舗などと関わりを持つことで地域で子どもを見守ることのできる環境づくりを心がけております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1				緊急度に応じてその場での電話での連絡、送迎時の口頭による説明、ご利用後LINEでの連絡といった方法を取らせていただいております。なお、判断につきましては現場に居合わせた責任者へ必ず行い責任者が行っております。今後もお子様、保護者様に安心、満足していただけるようより一層努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38				・安心感を持って通っています ・すぐ時間はかかりましたが最近コーチ達にも心を開き始めています ・コーチのことが大好きで信頼しています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2		1	・友達に会えるのを楽しみにしています ・家で自分の好きなことをずっとしていたと思うところがあるのでたまに行きたくないと言ったことがあります ・体を動かすことが得意ではないので楽しみにしている程ではありませんが親としては体を動かす環境に感謝しています ・サッカーを通して憧れのお友達、仲良しのお友達ができて始めてすごく楽しみにしています ・学校のあと疲れていることもありますが楽しんでます	活動の中で起こってしまうお子様同士のトラブルについては、双方が最後まで解決できるようにコーチがサポートに入っております。今後も皆様に楽しんで来所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38				・満足しています ・子供の性格などをよく理解していただいて対応してくださっていると感謝しています ・支援員のコーチ達が入れ替わりが多いのが残念です ・大満足です夢がサッカー選手と言っているくらいサッカーも大好きになりました。 ・たくさんのイベントを企画してくれてありがとうございます ・勝ち負けに囚われすぎている時もありますが楽しんでサッカーに行けています ・とても満足しています ・自信がついてきて以前より「イヤ、行きたくない」が減りました	今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めて参ります。