

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		子ども発達サポート 運動療育のかがやき				公表日	2025年 3月 31日	
		利用児童数				20	回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	12%	0%	6%	・新しくなっていいのかわかりません ・運動をメインにされているので子供達が活動できるスペースが十分だと思います。 ・キレイで広いです	指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。また、感染症等の状況もみながら、少しずつ戶外活動も取り入れております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・活動に参加できない子がいても少し様子を見てうまく活動に参加できるように誘導してくれて1人1人をちゃんと見てくれています。 ・適切な人数が詳しくわかりませんが子供のことをよく見ていただいていると思う。 ・コーチがたくさんいて安心です	基本的な配置はコーチ1人に対してお子様2~3名と、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・シンプルかつ視覚的にわかりやすく活動しやすいスペースになっていると思います。	はじまりの会で一日の見通しที่ 分かりやすいように視覚支援を用いながら伝えたり、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っています。弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為ロープの設置も行っておりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・子どもたちのことを考えて作られた空間に感じます。 ・とても綺麗で整理されています。	療育場の改装工事をより広い運動スペースでの活動が可能になりました。運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為ロープの設置も行っておりません。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・似たような特性を持つ障がいだけ「この子にはこういう接し方がいい」などしっかり理解されているように思います。安心して通っています。 ・子供の得手不得手など理解があった上で支援がされていると感じる。	お子様について日々の朝礼や週に1回のカンファレンスにおいてスタッフ間で共有することでお子様への理解を深めています。また月に1回スタッフ全員で支援に関する研修を行うことでより専門性を深めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・お帳面に今日活動した内容を記入してくれているのでわかりやすいです。	日々の活動内容につきましてはお帳面に記載させていただいております。現在、ホームページにて支援プログラムを公表するため準備を進めております。公表次第お知らせさせていただきますのでご覧ください。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・しっかりと子どもを見た上で私たちのおもいを汲み取ってくれて無理のない範囲で目の前の課題で計画書を作っていたと思います。 ・面談ではしっかりこちらの話を聞いていただき、施設での様子も併せて計画を作成していただいていると思う。 ・次のステップを考えてくれています。 ・体をしっかりと動かし本人に合った療育ができていますと思う。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		児童発達支援ガイドラインの内容からお子様一人ひとりのニーズに合った項目を選択、最低でも3つずつの支援内容を提案する事でお子様に合わせた支援計画の作成を行っています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもが楽しく、でもその中でルールを知って学んだり1人1人に合った支援をしてきていると思います。	児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・土曜日や祝日のイベントに参加したことはまだないですが色々なイベントを開催して色々な社会経験も体験できそうですいいと思います。 ・毎日通っているわけではないが、違うプログラムで構成されていると思う。同じでも連続にならないようになっている。 ・毎回楽しそうなプログラムです。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。土曜日や祝日には社会見学や遠足などの外出や季節イベントでの地域の方との交流、外部講師の方にお越しいただきダンス教室や書道教室なども行っております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	76%	6%	0%	18%	・参加はしてませんが、地域での交流もあるみたいでもっとみんなが生きやすい世界になればいいと思います。 ・自分の子どもは参加していないため(存在は知っている)	障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる「ユニファイドサッカー大会」や「未来へかがやく大きな一歩を」をスローガンに掲げ、若者男女、障がいの有無問わず誰もが自由に最大限の力を発揮できる場(みんなの運動会)を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・面談の時間が設けられしっかりと説明を受けている。(質問等にも答えてもらっている)	ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただきます。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に説明してくれます。 ・用紙を配布していただき(毎回)お話していただいている。	支援計画配布時に内容を口頭で説明しながら配布させていただきます。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82%	0%	6%	12%	・自ら取り組んでいないため	ご希望の方には資料をお渡しさせていただきます。また、以前は「ペアレント・トレーニング」をテーマにしたママキア会を開催しました。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ついでなところばかりに目が行きがちですが客観的な意見を伝えてくれて相談しても否定せず前向きになれる言葉をかけてくれています。 ・連絡帳等のやり取りで子どもの事は知ること(伝えること)ができる。 	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお客様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時間をとってくれてしっかり定期的に面談をしてくれます。 	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ会ってもニコニコされていて本人も無理なく参加できるように声掛けしてくれています。 ・とても親身になっていただいていると思います。 	活動時には常にお子様の気持ちも考えた上で声掛けを行い、本人の意思を尊重できる支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	88%	0%	0%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・家族でイベントに参加させてもらった。 	ママキョウ会という保護者会を開催しております。今まで☆就労支援事業所の見学・学習会☆親子交流会☆親子交流を目的としたクリスマス会☆等様々なテーマで開催させていただきました。保護者様からのテーマのご要望も随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	0%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・電話がなかなか繋がらない 	お電話、LINEでの対応は、8時半～18時半となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思っております。苦情受付は、岩城・野村が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご相談ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応すること、より良い環境作りを行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・中の情報だと分からないこともありますが、写真や動画をとって共有してくれているので様子がわかりやすいです。 ・Googleフォトで様子が見れて嬉しいです。 	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお顔を通しその日のご様子が分かるよう記入させていただいております。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタをフォローしているが、活動内容を都度知ることができている。 	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご発信いただけます。また、評価結果はホームページで掲載させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	6%	6%	0%		個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	12%	5%	12%		各マニュアルを作成、事業所への掲示を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	12%	0%	17%		年に2回の避難訓練を実施しております。地震、火災、水害などあらゆる非常災害を想定し、タイホ防災株式会社より講師の方にお越しいただきスタッフ間で緊急時の対応を確認しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		事業所で非常時の各マニュアルを作成しスタッフ間で周知している他、近隣の福祉施設や店舗などと関わりを持つことで地域で子どもを見守ることのできる環境づくりを心がけております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・少し怪我をしてしまった時は送迎の時に口頭で伝えていただきました。 ・丁寧な対応をしていただけていると思う。電話連絡等。 	緊急度に応じてその場で電話での連絡、送迎時の口頭による説明、ご利用後LINEでの連絡といった方法を取らせていただいております。なお、判断につきましては現場に居合わせた責任者へ必ず責任者が行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がらずに通っています。 ・通うことをとても楽しみにしていることから安心感を持っていると思う。 ・とても安心して楽しく通っています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・「あと何回寝たらかがやきの？」といつも楽しみにしています。 ・保育園に比べると雲泥の差があり、とても行きたいそぶりがある。 ・いつも前日から「明日はかがやき！」と通所を楽しみにしています。 ・楽しそうに通えていることが何よりも嬉しいです。 	ご家族にとって「安心してお子様を通わせられる場所」、お子様にとって「コーチやお友達と一緒にならたくさんチャレンジできる場所」と思ってもらえるような事業所となるよう引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共に安心して利用できています。これからも引き続き利用していきたいと思っております。 ・子供の成長等からとてもよくいただいていると思っています。 ・もう少し空きがあればなお嬉しいです。 	