

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達サポート 運動療育のかがやき					公表日	2025年3月31日			
						利用児童数	32名	回収数	27名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・今の人数の活動なら十分なスペースがあると思います ・1日の利用人数が理解できておらず、スペース確保できているかわかりません。	指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。また、感染症等の状況もみながら、少しずつ戶外活動も取り入れております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・優れた専門知識があり、子供にも保護者にも丁寧に接してくれます。	基本的な配置はコーチ1人に対してお子様2~3名と、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・壁やドアにかがやきについてからすることが細かくホスターと一緒に貼られており子供も保護者も理解しやすいです。	療育場の改装工事をより広い運動スペースでの活動が可能になりました。運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っております。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行ってございません。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	3%	0%	4%	・我が子も清掃に参加しており清潔感があります。	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒もしております。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・スタッフ全員専門知識が豊富で、子供のことを考えて支援を行って来ています。	お子様について日々の朝礼や週に1回のカンファレンスにおいてスタッフ間で共有することでお子様への理解を深めています。また月に1回スタッフ全員で支援に関する研修を行うことでより専門性を深めています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・毎回お帳面に活動内容が記載されているので支援内容に合っています。	日々の活動内容につきましてはお帳面にて記載させていただいております。現在、ホームページにて支援プログラムを公表するため準備を進めております。公表次第お知らせさせていただきますのでご覧ください。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・面談で支援計画を立ててくれて、親への説明、提案もすごくわかりやすいです。 ・送迎時に様子を伝えてくれるので子供との会話にも利用させてもらっています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートを記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・子供の発達状況をよく把握されており、個別に支援計画を作成しています。	放課後等デイサービス計画の内容からお子様一人ひとりのニーズに合った項目を選択し、最低でも3つずつの支援内容を提案する事でお子様に合わせた支援計画の作成を行っています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・支援計画のおかげで、整理整頓も少しずつできるようになりました。	放課後等デイサービス計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるように運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも様々な運動メニューを考えてくださり、作業も加えてくださるので考える力が身につけてきました。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。土曜日や祝日には社会見学や遠足などの外出や季節イベントでの地域の方との交流、外部講師の方にお越しいただきダンス教室や書道教室なども行っております。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	82%	7%	0%	11%	・定型児も参加できるサッカー大会や運動会を開催されており、障がいのない娘も参加させていただきました。 ・参加したことがない	障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる「ユニファイドサッカー大会」や「未来へかがやき大きな一歩」をスローガンに掲げ、老若男女、障がいの有無問わず誰もが自由に最大限の力を発揮できる場「みんなの運動会」を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。		
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	4%	・契約時にしっかり説明がありました。	内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書について利用者負担等のご説明をさせていただいております。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・支援計画を考えると一緒に考えていただけたので説明されています。	支援計画配布時に内容を口頭で説明しながら配布させていただいております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	4%	0%	4%	・参加したことはないですが以前ママキラ会を開催していました。	ご希望の方には資料をお渡しさせていただきます。また、以前は「ペアレント・トレーニング」をテーマにしたママキラ会を開催しました。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・送迎時やお帳面で活動時の様子や出来事など相互伝達できます。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点を伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・些細な悩み事も聞いてくださり、いつも親身になって考えてくださるので助かっています。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にも「様子」をご報告しながら必要の際は助言をさせていただいております。		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・しっかり子供に声掛けして下さり、共感的に支援されています。	活動時には常にお子様の気持ちを考えた上で声掛けを行い、本人の意思を尊重できる支援を心がけております。			

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	89%	4%	0%	7%	・参加したことはないですが以前ママキラ会を開催していました。	ママキラ会という保護者会を開催しております。今まで☆就労支援事業所の見学・学習会☆親子交流会☆親子交流を目的としたクリスマス会☆等様々なテーマで開催させていただきます。保護者様からのテーマのご要望も随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・利用時でなくても電話、LINEでも対応して下さるので話しやすいのと、どんな些細なことでも対応してくれて助かっています。	お電話、LINEでの対応は、8時半～18時半となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいります。至らぬ点もあるかと思いますが、苦情受付は、岩城・野村が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・お帳面や写真・動画でその日の活動内容がわかるので毎回楽しみにしています。 ・いつも写真を送ってくださるので様子がわかり親の私たちも安心できます。	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお帳面を通してその日のご様子が分かるよう記入させていただきます。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいなが見ていただけるサービスを行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89%	0%	0%	11%	・HP、SNSはあまり拝見しないのでわかりませんが、月に1度のかがやき便りで情報発信されています。	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・契約時に個人情報についての説明を受けました。徹底されていたので安心しました。	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	0%	0%	15%	・マニュアルを作成されているようですが私は説明を受けたことがないです。	各マニュアルを作成、事業所への掲示を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	4%	0%	11%	・年2回、スタッフで緊急時の対応を確認されているようです。	年に2回の避難訓練を実施しております。地震、火災、水害などあらゆる非常災害を想定し、タイホ防災株式会社より講師の方にお越しいただきスタッフ間で緊急時の対応を確認しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・近隣の福祉施設や店舗などと関わりを持たれており、子供達を見守る環境ができています。	事業所で非常時の各マニュアルを作成しスタッフ間で周知している他、近隣の福祉施設や店舗などと関わりを持つことで地域で子どもを見守ることのできる環境づくりができております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・送迎時に事故や怪我等の説明、対処もしっかりしていただいております。	緊急度に応じてその場での電話での連絡、送迎時の口頭による説明、ご利用後LINEでの連絡といった方法を取らせていただいております。なお、判断につきましては現場に居合わせた責任者へ必ず正しい責任者が行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・5年近く通っているので安心しています ・かがやきさんによってみんなの前で発表する力を育てていただき、恐怖症もなくなり安心して通所させていただいております。	ご家族にとって「安心してお子様を通わせられる場所」、お子様にとって「コーチやお友達と一緒にならたくさんチャレンジできる場所」と思ってもらえるような事業所となるよう引き続き努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	7%	0%	4%	・行くまでの道中はそこまで楽しみではないのですが、行くとき楽しくいろんなメニューに参加させていただいております。 ・毎日「今日もかがやき？まだコーチ来ないの？」と言って楽しみにしています。 ・中に入るまでに気持ちを切り替えることが難しい日があるので通所する日による ・何事もすぐに忘れてしまう子ですが通所日だけはしっかり準備し楽しく通わせていただいております。 ・通所固定曜日と都合で休みの時残念そうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大変満足しています。かがやきに通えてよかったです。 ・いつも息子のことをよく見てくださりありがとうございます。日々感情に振り回されていますが楽しそうで何よりです。 ・のびのびさせていただいております。課題や必要な支援を受け少しずつですが成長させていただいていると実感しています。 ・自分の話を聞いてもらえて、気持ちを受容してもらえよう場所だと認識しているようです。	