

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表：2023年3月5日

事業所名 FC.LIG

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	0%	0%	4%		体育館やフットサルコートをお借りして十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	0%	0%	2%		極力、お子様2人に対してコーチが1人という職員配置で一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	5%	2%	7%		トイレにスロープなどが設置されている体育館やフットサルコートをお借りして活動しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	77%	2%	0%	0%	いつも丁寧な聞き取りと対応本当に感謝しております。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	77%	2%	0%	0%	毎回楽しんで参加できています。	同じ運動メニューでも、子ども達の自主性や協調性に繋がるよう子ども達自身にルールを考えてもらう機会を提供しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	72%	2%	0%	5%		昨年度に引き続き、今年度も「みんなの運動会」を開催予定でしたが、感染症対策のため延期となりました。来年度の開催を予定しておりますので、是非ご参加頂ければと思います。今後、サッカーチームとの交流試合や練習を実施していこうと思っております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	0%	0%	0%		内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方をご説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77%	2%	0%	0%	その日の状況を日誌や送迎時に丁寧に教えて下さり、療育内容が分かりやすいです。	短所に目を向けそこはかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	0%	2%	0%		支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要の際は助言を行わせていただいております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	0%	0%	5%	ママキラ会という保護者会を不定期ながら開催しております。9月末には、「PTやまコーチ(理学療法士)による運動療育講座」というテーマでママキラ会を開催しました。3ヶ月に一度の開催を予定しておりますが、12月のママキラ会はコロナの感染状況悪化により延期とさせていただきます。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ベアトシなど様々なテーマで開催させていただきました、その資料はホームページのお役立ち情報にアップしておりますのでぜひご確認ください。今後も保護者様が希望される内容を開催していきたいとおもっておりますので内容のご希望の方などがございましたらお気軽にコーチにお伝えください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	2%	0%	7%	お電話、LINEでの対応は、平日10時～19時となっております。土曜日・祝日・長期休暇は9時～17時30分となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、森口・山田が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	0%	0%	4%	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスも行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74%	4%	2%	0%	FC便りを毎月発行させていただきます、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールにつきましては個別に配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	75%	2%	0%	4%	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	5%	0%	7%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	7%	0%	7%	お子様の訓練は現状出来ておりませんでした。お子様を含めた訓練を検討して取り組んでいきたいと考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	4%	0%	0%	体力、体感、スポーツ力の向上、他者とのチームワークなど多くの事を学べてると思います
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	2%	0%	0%	今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。