

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 4日

事業 運動療育のかがやき

保護者等数(児童数) 27 回収数 14 割合 50 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | たまに足の裏を真っ黒で帰宅する事があるのですが、ジョイントマットが汚れているのかなとちょっと気になりました。いつもではないです。 | どの場面で起こったことなのかを確認し、改善に努めてまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 93% | 7% | 0% | 0% | | 極力、お子様2人に対してコーチが1人という職員配置で一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。 |

| | | | | | | | |
|---|-------------------------------------------------|------|-----|----|----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 71% | 21% | 0% | 7% | <p>・なかなかタイミングが合わず参加出来ていませんが、イベント等開催して頂けるのは存じております。</p> | <p>障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる「ユニファイドサッカー大会」や「未来へかがやく大きな一歩を」をスローガンに掲げ、老若男女、障がいの有無問わず誰もが自由に最大限の力を発揮できる場「みんなの運動会」を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。</p> |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | <p>内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させて頂いております。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせて頂いております。</p> |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | <p>短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせて頂いております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させて頂きお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。</p> |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | <p>支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。</p> |

| | | | | | | | |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|------|-----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 86% | 14% | 0% | 0% | ママキラ会という保護者会を3ヶ月に一度開催しております。今年度は☆就労支援事業所の講話会☆声紋分析体験☆保護者参観☆等様々なテーマで開催させていただきました。保護者様からのテーマのご要望も随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、岩城・野村が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行っていきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスも行っております。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールにつきましては個別に配布させていただいております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---------------------------------------------------|------|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 93% | 0% | 0% | 7% | 災害時の避難確保計画書を作成、各スタッフ確認し大阪市に提出させていただいております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 93% | 7% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・プログラム、送迎の車の時間も楽しく過ごしているそうです。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・今まで出来なかった事にチャレンジ出来たり、出来る様になったり、とても有難く思っています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。