

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 4 日

事業所名 運動療育のきらめき 保護者等数(児童数) 3 回収数 2 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		現在感染症対策のため外での活動が行えておりませんが、指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。また、感染状況もみながら少しずつ外活動も取り入れております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		基本、コーチ1人に対してお子様2人までで定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		はじまりの会で一日の見通しが分かりやすいように視覚支援を用いながら伝えたり、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っています。弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行っております。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、支援計画更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		児童発達支援ガイドラインの内容からお子様一人ひとりのニーズに合った項目を選択、最低でも3つずつの支援内容を提案する事でお子様に合わせて支援計画の作成を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお客様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%	0%	0%	0%		今年度は[ユニファイドサッカー大会][みんなの運動会]を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		児童発達支援の提供すべき支援のねらいは、以下になります。(1.【健康・生活】健康状態の維持・改善、生活のリズムや生活習慣の形成、基本的な生活スキルの獲得 2.【運動・感覚】姿勢と運動・動作の向上、姿勢と運動・動作の補助的手段の活用、保有する感覚の総合的な活用 3.【認知・行動】認知の発達と行動の習得、空間・時間、数等の概念形成の習得、対象や外部環境の適切な認知と適切な行動の習得 4.【言語・コミュニケーション】言語の形成と活用、言語の受容及び表出、コミュニケーションの基礎的能力の向上、コミュニケーション手段の選択と活用 5.【人間関係・社会性】他者との関わり(人間関係)の形成、自己の理解と行動の調整、仲間作りと集団への参加 運動あそびでは、1、2はもちろんのこと3、4、5も多種多様な運動刺激を受けられる運動メニューやチームでの運動では人間関係やコミュニケーションが養われるなど全てのねらいを満たすことができるようになっていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	100%	0%	0%	0%		ご希望の方には資料をお渡しさせていただきます。また、以前は「ペアレント・トレーニング」をテーマにしたママキラ会を開催しました。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	100%	0%	0%	0%		ママキラ会という保護者会を3ヶ月に一度開催しております。今年度は☆就労支援事業所の講話会☆声紋分析体験☆保護者参観☆等様々なテーマで開催させていただきました。保護者様からのテーマのご要望も随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、福井・橋本が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		ご利用時にはお帳面を通しその日のご様子分かるよう記入させていただいております。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		きらめき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		災害時の避難確保計画書を作成、各スタッフ確認し大阪市に提出させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		今後もお子様、保護者様に安心・満足していただける ようより一層努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。