

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 令和 年 月 日

事業所名:運動療育のかがやき 保護者等数(児童数) 35 名 回収数 19 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。また、感染症等の状況もみながら、少しずつ戸外活動も取り入れております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%	0%	5%		基本的な配置はコーチ1人に対してお子様2~3名と、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・面談時に話した内容がいつも計画に反映されている。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・毎回違うプログラムも入っており、子どもが参加しやすいように工夫されている。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	79%	0%	0%	21%		障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる[ユニファイドサッカー大会]や「未来へかがやく大きな一歩を」をスローガンに掲げ、老若男女、障がいの有無問わず誰もが自由に最大限の力を発揮できる場[みんなの運動会]を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・毎回、送迎時にその日の様子を話してくれるのでありがたい。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・面談時に相談させて頂いた事に関して助言して頂いている。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行っていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要の際は助言をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89%	0%	0%	11%		ママキラ会という保護者会を3ヶ月に一度開催しております。今年度は☆親子交流を目的としたアロマ体験☆就労支援事業所の見学・学習会☆親子交流会☆等様々なテーマで開催させていただきました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		お電話、LINEでの対応は、8時半~18時半となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいります。至らない点もあるかと思っております。苦情受付は、岩城・野村が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・時々、写真や動画がアップされているのでデイの様子がよくわかり、学校の先生にも見せられるので、すごくありがたい。	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお画面を通してその日のご様子が分かるよう記入させていただいております。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・参加できていない活動の様子もわかるのでありがたい。	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%	・ホームページで確認した事がなかった。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容が多いこともあり、ホームページにてご確認ください。再度、周知の徹底を行う事でご家族も安心して通わせられる事業所とさせていただけるよう改善してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	0%	0%	11%		災害時の避難確保計画書を作成、各スタッフ確認し大阪市に提出させていただいております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーチの事も理解できており、お友達との交流もいつも楽しみにしています。</li> <li>・その日によってムラがあるが基本楽しみにしている。</li> </ul>	<p>ご家族にとって「安心してお子様を通わせられる場所」、お子様にとって「コーチやお友達と一緒にたくさんチャレンジできる場所」と思ってもらえるような事業所となるよう引き続き努めてまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにも親にも親切ていねいにしていただき満足です。</li> <li>・大変満足している。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。