

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 4 日

事業所名 運動療育のきらめき 保護者等数(児童数) 53 回収数 37 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	5%	0%	3%	・子供が走り回れているので十分 ・スペース的に少し狭い気がする	現在感染症対策のため外での活動が行えておりませんが、指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。また、感染状況もみながら少しずつ、と外活動も取り入れております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	5%	0%	0%		基本、コーチ1人に対してお子様2人までと、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	5%	0%	11%		弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	3%	0%	0%	・保護者の意見を取り入れて くれています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、支援計画更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	0%	3%	・毎回色んなプログラムをして 下さっているので、子供は楽し めています。 ・素晴らしい、色々工夫され ていると思う。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	73%	0%	5%	16%	・参加していませんが機会あり	障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる[ユニファイドサッカー大会]や「未来へかがやく大きな一歩を」をスローガンに掲げ、老若男女、障がいの有無問わず誰もが自由に最大限の力を発揮できる場[みんなの運動会]を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	5%	0%	・とても丁寧に、1つ1つの支 援の内容を説明してください ました。	内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を ご説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説 明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていた だいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	86%	0%	5%	3%	・毎回、その日の様子と頑 張っていたことを教えてくださ るので褒めることが増えて子 供の自信につながっています。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、 お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすこと で短所も改善していくという療育理念の下、日頃の報告 では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせ ていただいております。支援計画作成に関する面談時に は、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告 させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理 解ができるよう心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	3%	5%	3%	・かがやき(他事業所)より手 薄なような気がします。	保護者様が発言、相談しやすい環境を整えるとともに日頃 の送迎時やお帳面でのやり取りを通してご様子をご報告し ながら必要な際は助言を行わせて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89%	0%	0%	5%		ママキラ会という保護者会を3ヶ月に一度開催しておりま す。今年度は☆就労支援事業所の講話会☆声紋分析体験 ☆保護者参観☆等様々なテーマで開催させていただきました。 保護者様からのテーマのご要望も随時受け付けておりま すのでお気軽にお問い合わせください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	3%	0%	5%	・こちらの意見をすぐに対応し てくれています。	お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お 子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けて まいりますが、至らない点もあるかと思えます。苦情受付 は、橋本・足立が随時対応しておりますので、どんな些細な 事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速 かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行っていき ます。
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	8%	0%	0%	・お帳面や送迎時に話を聞か せていただいています。 ・毎回お帳面にコメントを記入 してくださり私も気になった ことを記入させてもらってます。	ご利用時にはお帳面を通しその日のご様子分かるよう記 入させていただいております。また、オンラインアルバムでも 活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行 っております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	3%	0%	3%	・ホームページや利用予定表、送迎スケジュール等で発信して頂いています。 ・定期的にお便りも頂けて活動の様子がよくわかります。とても手厚くサポートして頂いていると思います。	きらめき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	0%	0%	0%		個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	3%	0%	5%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	8%	0%	19%		災害時の避難確保計画書を作成、各スタッフ確認し大阪市に提出させていただいております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	14%	0%	3%	・毎回楽しみにしています ・少し苦手なお友達がいるときに渋ることがあります ・行くまでは嫌と言う(学校も同じ) ・とても楽しみにしています。周りのお友達や学校の先生に紹介していました。	活動の中で起こってしまうお子様同士のトラブルについては、双方が最後まで解決できるようにコーチがサポートに入っております。今後も皆様に楽しんで来所していただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	8%	0%	0%		今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。