

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名:運動療育のかがやき

保護者等数(児童数) 25 名 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・危なくないようにすっきりして走り回れるくらいのスペースがある。 ・指導者の方の目の届きやすい広さだと思いました。あまり広すぎると集中が欠けたりすると思うのでちょうどいいと思います。	指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。また、感染症等の状況もみながら、少しずつ戸外活動も取り入れております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	・先生は多く、子どもたちの理解もよくしてくださって指導してくれていると思う。子どもに合わせてくれる。 ・少人数に1人先生がついてくれているので参加出来なかったりしても子どもの様子をみて無理やりではなく自然に誘導して輪に入れてくれています。	基本的な配置はコーチ1人に対してお子様2~3名と、定員設定を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	0%	0%	6%	・すっきりしているのが良いと思う。 ・おもちゃが見えていて集中がきれてしまうけど見えない場所にある事で集中して課題に取り組める。前にスケジュールが書いてあって何をするか見通しがつくので切り替えやすい空間だと思います。	はじまりの会で一日の見通しが分かりやすいように視覚支援を用いながら伝えたり、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っています。弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94%	6%	0%	0%	・走り回ったりするのでこけたりする心配ないように感じました。	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行っております。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94%	6%	0%	0%	・こちらの希望を上手く計画に取り入れて作成してくださっている。 ・指導される方から見て、どういう療育を取り入れた方が良い等。家とは違う姿の子どもを見ていただくのアドバイス等をいただいで、計画を立てられる上で要望を伝えられると尚良いと思う。 ・アセスメントが書く項目多かったので子どもの事を細かく知ったうえで作成されていると感じました。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。面談時に事業所から見たお子様のご様子・行っている支援等をご家族と共有する事でよりお子様に寄り添った支援をご家族と連携して行えるように改善してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	6%	0%	6%	・3つずつ支援内容を提案してくれるおかげで今子どもにとって何が課題なのか？わかりやすく支援してくれていると思います。	児童発達支援ガイドラインの内容からお子様一人ひとりのニーズに合った項目を選択、最低でも3つずつの支援内容を提案する事でお子様に合わせた支援計画の作成を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	94%	6%	0%	6%	・その日その時の機嫌に合わせて支援してもらえている。 ・まだ通い始めて間もないのでわかりませんが通っている子が楽しそうに過ごしていて出来る事も増えているという様子を見て無理なく子どもに合わせて支援されているように感じました。	児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	6%	0%	6%	・楽しい活動の中に、身につけたい事をうまく取り入れて療育してもらっていると思います。 ・上記と同じで間もないのでわかりませんが毎回違うメニューだと特异的に難しい子が多いと思うのでその点を考慮して組んでくれていると思います。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和 年 月 日

事業所名: 運動療育のかがやき

保護者等数(児童数) 25 名 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	78%	0%	0%	22%	・まだ参加した事がないのでわかりません。 ・まだ入ったばかりなのでわかりません(運動会がある事は聞きました)。	障がいの有無やサッカースキルに関わらず誰もが一緒に楽しめる[ユニファイドサッカー大会]や「未来へかがやく大きな一歩を」をスローガンに掲げ、老若男女、障がいの有無問わず誰もが自由に最大限の力を発揮できる場[みんなの運動会]を開催する事が出来ました。今後も障がいの有無に関わらず誰もが一緒に楽しめるイベントを行ってまいります。 より多くのご家族に参加していただけるよう、早期に企画・周知してまいります。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・とても丁寧だと思った。	ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	6%	0%	0%		児童発達支援の提供すべき支援のねらいは、以下になります。 1.【健康・生活】健康状態の維持・改善、生活のリズムや生活習慣の形成、基本的な生活スキルの獲得 2.【運動・感覚】姿勢と運動・動作の向上、姿勢と運動・動作の補助的手段の活用、保有する感覚の総合的な活用 3.【認知・行動】認知の発達と行動の習得、空間・時間、数等の概念形成の習得、対象や外部環境の適切な認知と適切な行動の習得 4.【言語・コミュニケーション】言語の形成と活用、言語の受容及び表出、コミュニケーションの基礎的能力の向上、コミュニケーション手段の選択と活用 5.【人間関係・社会性】他者との関わり(人間関係)の形成、自己の理解と行動の調整、仲間作りと集団への参加 運動あそびでは、1、2はもちろんのこと3、4、5も多種多様な運動刺激を受けられる運動メニューやチームでの運動では人間関係やコミュニケーションが養われるなど全てのねらいを満たすことができるようになっていきます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	72%	0%	6%	22%		ご希望の方には資料をお渡しさせていただきます。また、以前は「ペアレント・トレーニング」をテーマにしたママキア会を開催しました。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・毎回様子を教えてくれる。	短所に目を向けそばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に關する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	6%	0%	0%	・面談もきちんとしてくださるし、助言ももらって上手く見てくれているなど感じる。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言をさせていただいております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	89%	0%	5%	6%	・参加した事がないのでわかりません。	ママキア会という保護者会を3ヶ月に一度開催しております。今年度は☆親子交流を目的としたアロマ体験☆就労支援事業所の見学・学習会☆親子交流会☆等様々なテーマで開催させていただきました。 より多くのご家族に参加していただけるよう、早期に企画・周知してまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%	0%	0%	6%	・子の性格や特性を理解して対応してくれていると思う。	お電話、LINEでの対応は、8時半～18時半となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいります。が、至らない点もあるかと思ひます。苦情受付は、岩城・野村が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・LINEで連絡もできるので助かる。	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。ご利用時にはお画面を通してその日のご様子が分かるよう記入させていただいております。また、オンラインアルバムでも活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。

適切な支援の提供

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名:運動療育のかがやき 保護者等数(児童数) 25 名 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログ・各SNSでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	・個人情報保護に努めていただいていると信じています。	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。信頼を失わぬよう施錠の徹底を継続してまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	83%	0%	0%	17%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	78%	0%	0%	22%		災害時の避難確保計画書を作成、各スタッフ確認し大阪市に提出させていただいております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	89%	6%	6%	0%	・楽しいと言っており、コーチの方々も優しくくださり、本人は笑顔で帰ってきます。 ・今はだいぶ慣れた様子で、笑顔で帰ってきてくれる。 ・「行くよ」と伝えると「えー…」と返ってきます。行くまでが不安みたいです。 ・「行くよ」と伝えると「わーい♡」と返ってきます。 ・「かがやき行くー！」と楽しみにしています。 ・嫌だったら「行きたくない…」というので通所する日の朝嫌がらずニコニコで行ってくれています。先生たちが優しく無理なく接してくれているおかげです。	ご家族にとって「安心してお子様を通わせられる場所」、お子様にとって「コーチやお友達と一緒にたくさんチャレンジできる場所」と思ってもらえるような事業所となるよう引き続き努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・様々なイベントも用意されており、通常のプログラムも豊富でありがたいです。 ・不安が強く甘えたがる子なので、送迎車の中でも手をつないでもらったり、子に合った配慮・療育をしてくださると思う。 ・こちらからの問いかけに答えてくれる事が増えました。沢山話しかけていただいているからだと思えます。 ・療育とは…って言葉が本当に当てはまると思えます。普段の生活に+困っている事を苦手な事を子どもに見てしっかりしたプログラムがあつてさぼーとしてくれる場所と安心して内容も満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名:運動療育のかがやき 保護者等数(児童数) 25 名 回収数 18 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	--------------	-----	-----------	-----	----------------