

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計 別添資料11
(表)

公表: 令和4年 3 月 5 日

事業所名: 運動療育のきらめき 保護者等数(児童数) 60名 回収数 12 割合 20%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		現在感染症対策のためと外での活動がなかなか行えておりませんが、2カ月に1度FC.LIGと合同でフットサルコートにて活動を行いました。日常の療育でも指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	・送迎時に、就学児向けのジュニアシートがあると安心です。	保護者のご要望、利用者様の発達に合わせて、就学児のチャイルドシート・ジュニアシートの使用を対象年齢に合わせて確認を行います。貴重なご意見ありがとうございます。 極力、お子様2人に対してコーチが1人という職員配置で一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	1		弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0		利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0		毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	2		一昨年度実施させていただいた【みんなの運動会】も感染症対策の為延期になり、公園での活動も自粛となっております。ご利用者様に安心いただける環境が整い次第公園での活動や様々な方との交流の場を提供させていただきたいと考えております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただきますいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	1		短所に目を向けそばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	1	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	0	1	ママキラ会という保護者会を3ヶ月に一度、開催しております。外部から講演をしてもらうために先生を呼んで開催させていただいております。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ペイトレ☆性の学習会☆未来デザイン手帳などなど様々なテーマで開催させていただきながら保護者様同士の繋がりサポートも行わせていただいております。ご希望の方にはその資料をお渡しいたしますのでお気軽に申し付けください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	1	お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思っております。苦情受付は、橋本・足立が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスも行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	きらめき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールにつきましては個別に配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	1	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。令和3年12月には防災士の方にご監修いただいた子ども向けの防災ワークショップを開催いたしました。全員を対象には行うことは人数の兼ね合いで叶いませんでしたが、また定期的開催をお願い出来ればと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	年に2回の利用者様も含めた防災訓練を、年間スケジュールにて予定しております。令和4年2月には利用者様の協力のもと、地震を想定した防災訓練の実施を行いました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	1	・行く時は嫌と言ってますが、到着後は楽しんでます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。