

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

公表： 令和4年 3月 5日

事業所名: 運動療育のかがやき

保護者等数(児童数) 29名 回収数 16 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1	0	0	・現状の人数での活動であれば、スペースは十分にあると思います。	決まったスペース中で、日常の療育では動プログラムの内容、運動器具の配置を工夫することで、十分な運動量を取り入れられるメニュー設定を行っております。また現在感染症対策のためと課外活動は自粛しておりますが、2ヶ月に1度FC.LIGとの合同練習会を開催し、フットサルコートでの活動の実施を行いました。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	0	0	1	・定員制度を設けており、専門知識にも優れています。	現在、保育士・児童指導員・幼稚園教諭等の資格を取得したスタッフが勤務しております。また他機関・他事業所とも連携をとり、より専門的な療育を提供出来る機会の提供を行っております。また現スタッフの専門性も高めていくために様々な研修への参加を積極的に実施しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	0	0	・段差がなく、バリアフリー化されています。 ・視覚支援を用いる説明があるので、大人も子どもも分かりやすいです。	はじまりの会で一日の見通しが分かりやすいように視覚支援を用いながら伝えたり、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っております。弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	0	0	1	・療育場がいつも清潔で、空間殺菌も常に行われています。	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行っております。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。
適切 な 支	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16	0	0	0	・面談で支援計画を立ててくれ、親への説明、提案もすぐ分かりやすいです。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16	0	0	0	・親よりも子どもの発達状況をよく把握されています。 ・支援計画に沿って支援されています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	0	0	0	・支援計画のおかげでスキップができるようになりました。	児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。

援 の 提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム内容の充実も魅力の1つです。</li> <li>・いつも様々なメニューを教えて下さり、工作も加えてくださるので、ハサミは上手になってきました。</li> </ul>	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	0	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FC.LIGとの合同イベントを楽しみにしています。</li> <li>・事業所間での交流は活発だと思います。</li> <li>・我が子は交流したことがないので、分からないです。</li> </ul>	一昨年度実施させていただいた【みんなの運動会】も感染症対策の為延期になり、公園での活動も自粛となっております。ご利用様に安心いただける環境が整い次第公園での活動や様々な方との交流の場を提供させていただきたいと考えております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にしっかり説明がありました。</li> </ul>	ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	0	0	0		<p>児童発達支援の提供すべき支援のねらいは、以下になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.【健康・生活】健康状態の維持・改善、生活のリズムや生活習慣の形成、基本的な生活スキルの獲得</li> <li>2.【運動・感覚】姿勢と運動・動作の向上、姿勢と運動・動作の補助的手段の活用、保有する感覚の総合的な活用</li> <li>3.【認知・行動】認知の発達と行動の習得、空間・時間、数等の概念形成の習得、対象や外部環境の適切な認知と適切な行動の習得</li> <li>4.【言語・コミュニケーション】言語の形成と活用、言語の受容及び表出、コミュニケーションの基礎的能力の向上、コミュニケーション手段の選択と活用</li> <li>5.【人間関係・社会性】他者との関わり(人間関係)の形成、自己の理解と行動の調整、仲間作りと集団への参加</li> </ol> <p>運動あそびでは、1、2はもちろんのこと3、4、5も多種多様な運動刺激を受けられる運動メニューやチームでの運動では人間関係やコミュニケーションが養われるなど全てのねらいを満たすことができるようになっています。</p>

適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談可能な体制がとられています。</li> <li>・個別で丁寧にアドバイス等をいただきました。</li> <li>・ママキラ会が行われているようですが、参加したことがないため分かりません。</li> </ul>	過去のママキラ会(保護者会)で「ペアレント・トレーニング」や「障がいに対する理解と支援」、「運動療育とは」、「感覚統合」などをテーマに開催しております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に今日あったこと、良かったこと、課題点を話してくれ、それを療育で活かしてくれます。</li> </ul>	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり時間をかけて相互理解に努めてくれています。</li> <li>・ささいな悩み事も聞いて下さり、いつも親身になって考えてくれるので助かっています。</li> </ul>	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行っていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行っていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ママキラ会で開催されているようですが、参加したことないのでわかりません。</li> <li>・コロナの関係で現状は難しいと思います。</li> </ul>	ママキラ会という保護者会を3ヶ月に一度、開催しております。外部から講演をしてもらうために先生を呼んで開催させていただいております。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ペアトレ☆性の学習会☆未来デザイン手帳など様々なテーマで開催させていただきながら保護者様同士の繋がりのサポートも行わせていただいております。ご希望の方にはその資料をお渡しいたしますのでお気軽に申し付けください。貴重なご意見ありがとうございます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園でのお散歩の件で、相談させていただきましたが、すぐに対応してくださり助かりました。</li> </ul>	お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいります。至らない点もあるかと思っております。苦情受付は、岩城・野村が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行っていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お帳面や写真にて、その日の活動内容が分かるので、毎回楽しみにしています。</li> </ul>	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	0	0	0	・ホームページはあまり拝見しませんが、毎月かがやき便りで情報発信されています。	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16	0	0	0	・契約時に個人情報についての説明を受けました。徹底されていたので安心しました。	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	1	0	2	・子どもを含めた訓練も行っています。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。令和3年12月には防災士の方にご監修いただいた子ども向けの防災ワークショップを開催いたしました。全員を対象には行うことは人数の兼ね合いで叶いませんでしたが、また定期的に関催をお願い出来ればと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1	0	2	・子どもを含めた訓練も行っています。	年に2回の利用者様も含めた防災訓練を、年間スケジュールにて予定しております。令和4年2月には利用者様のご協力のもと、地震を想定した防災訓練の実施を行いました。全員を対象には行うことは開催日の兼ね合いで叶いませんでしたが、開催曜日を工夫して日程決めを行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・今は保育園よりかがやきを楽しみにしてるようで「かがやきまだ？」とうるさいです…(笑)</li> <li>・とても楽しんでます。</li> <li>・とても楽しく通所して、助かっています。</li> <li>・通所の前日には、行ける楽しみから「明日かがやき？」とニコニコ聞いてきます。</li> <li>・「かがやき」「コーチ行くー！」と嫌がったことなく毎回楽しみに行っています。</li> <li>・かがやきさんに行くとなると「やったー！」と喜んでます。</li> </ul>	今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めてまいります。

	23 事業所の支援に満足している	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かがやきに通えてよかったです。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>
--	------------------	----	---	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。