

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2021年3月5日

事業所名 FC.LIG

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	写真等で見る限り広いスペースで活動していると思います。	体育館やフットサルコートをお借りして十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%	その日に何人入っているかわからない。	極力、お子様2人に対してコーチが1人という職員配置で一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	67%	0	0%	0	0%	3	33%	日によって場所が違い全ての場所を知っているわけではないから。	HPのカレンダーに活動場所は記載させていただいております。また、体育館やフットサルコートにバリアフリー化が設備されている場所をお借りして活動しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	78%	0	0%	0	0%	2	22%		毎日清掃を徹底し、使う道具やピプスなどの殺菌消毒も行ってあります。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	細かく分析されていると思います。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談をふまえて個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	細かく支援内容が書かれています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	78%	1	11%	0	0%	1	11%	実際に見ていないのでわからないが、子どもはいつも楽しそうに話してくれる。	児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるようにサッカーに特化したメニューや多種多様な活動を日々考案して提供しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	78%	1	11%	0	0%	1	11%	毎回何をしたかを連絡帳に書いてくれている。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	78%	1	11%	0	0%	1	11%	先日子どもが参加し、楽しかったとのこと。	サッカークラブのpazdoroさんとの交流会に参加させていただいたり、プロのラグビー選手に来ていただいてイベント開催させていただきました。今後もイベントなどを実施していこうと思います。
適切な支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%		ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%		児童発達支援の提供すべき支援のねらいは、以下になります。(1【健康・生活】健康状態の維持・改善、生活のリズムや生活習慣の形成、基本的な生活スキルの獲得 2【運動・感覚】姿勢と運動・動作の向上、姿勢と運動・動作の補助的手段の活用、保有する感覚の総合的な活用 3【認知・行動】認知の発達と行動の習得、空間・時間、数等の概念形成の習得、対象や外部環境の適切な認知と適切な行動の習得 4【言語・コミュニケーション】言語の形成と活用、言語の受容及び表出、コミュニケーションの基礎的能力の向上、コミュニケーション手段の選択と活用 5【人間関係・社会性】他者との関わり(人間関係)の形成、自己の理解と行動の調整、仲間作りと集団への参加 運動あそびでは、1、2はもちろんのこと3、4、5も多種多様な運動刺激を受けられる運動メニューやチームでの運動では人間関係やコミュニケーションが養われるなど全てのねらいを満たすことができるようになっていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	67%	0	0%	0	0%	3	33%		過去のママキア会(保護者会)で「ペアレントトレーニング」や「障がいの理解と支援」、「運動療育とは」、「感覚統合」等をテーマに開催しております。その資料はホームページのお役立ち情報にアップしておりますのでぜひご確認ください。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	89%	1	11%	0	0%	0	0%	連絡帳に書いたり、送迎時に聞いたりしている。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。	

	チェック項目	はい		どちらとも いえ		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合		
支援 の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	89%	1	11%	0	0%	0	0%	聞いた質問には答えてくれる。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	44%	2	22%	0	0%	3	33%	一度も参加したことはない。	ママキラ会という保護者会を不定期ながら開催しております。9月末には、「PTやまコーチ(理学療法士)による運動療育講座」というテーマでママキラ会を開催しました。3ヶ月に一度の開催予定ですが過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ベアトシなど様々なテーマで開催させていただきながら保護者様同士の繋がりサポートも行わせていただいております。ご希望の方にはその資料をお渡しいたしますのでお気軽に申し付けください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	すぐに対応して頂いている。	お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、福井・橋本が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%		電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用予約を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいなから見ていただけるサービスを行っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	89%	0	0%	0	0%	1	11%		きらめき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%		個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時 等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	67%	1	11%	0	0%	2	22%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	56%	1	11%	0	0%	3	33%		災害時の避難確保計画書を作成、各スタッフ確認し大阪市に提出させていただいております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	とても楽しく活動しています。	今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。