

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和3 年 3 月 5 日

事業所名 運動療育のきらめき

保護者等数(児童数) 45

回収数 31

割合 69 %

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	94%	1	3%	0	0%	1	3%	・うちの子は着替えていくので関係ないですがトイレで服を着替えると言っていたので簡易でもいいのでスペースを取って頂けるといいのではと思いました。	以前はパーテーションの設置を行っていましたが破損があったため設置を取りやめておりました。安全に使用のできるパーテーション等や事務所での着替え等の検討をさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	94%	1	3%	0	0%	1	3%	・子供向けのSTさんOTさんいたらより専門的な療育してもらえると思います。	STIについてのご要望ですが、きらめきは運動療育特化型の事業所として運動から脳の発育・発達を促進することで言語の習得を早める土台作りを行っております。OTにつきましてもグループ事業所にPTが勤務しておりますのでその監修のもとメニューを考案したり、他機関・他事業所とも連携をとり、より専門的な療育を提供出来る機会の検討をさせていただきます。また現スタッフの専門性も高めていくために様々な研修に積極的に参加していければと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	84%	0	0%	1	3%	4	13%		弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	100%	0	0%	0	0%	0	0%		利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・毎回アイデア満載のプログラムで楽しそうに話しています。自分でも好きに考えられるので良いと思います。	同じ運動メニューでも、子ども達の自主性や協調性に繋がるよう子ども達自身にルールを考えてもらう機会を提供しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	71%	0	0%	1	3%	8	26%		昨年度に引き続き、今年度も「みんなの運動会」を開催予定でしたが、感染症対策のため延期となりました。来年度の開催を予定しておりますので、是非ご参加頂ければと思います。今後、他にそういった機会がありましたら積極的に参加していきたいと考えております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	97%	1	3%	0	0%	0	0%		内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	97%	1	3%	0	0%	0	0%	・帰りに様子を知る事が出来るので助かります。 ・コーチによって変わるのかなと思います。障害を短所と捉え理解できていない方もいるなと感じます。	限られたお時間ではありますがお子様のその日のご様子を丁寧にお伝えさせていただき保護者様との共通理解を深められるように努めさせていただきます。ご指摘頂いた内容に関しては事業所内共有をしコーチ間の意識統一に繋げてまいりますのでこれからも気になるところあればどんな些細な事でもご指摘頂ければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	94%	1	3%	1	3%	0	0%		支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもお子様をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	68%	2	6%	0	0%	8	26%	ママキラ会という保護者会を不定期ながら開催しております。9月末には、「PTやまコーチ(理学療法士)」による運動療育講座」というテーマでママキラ会を開催しました。3ヶ月に一度の開催を予定しておりますが、12月のママキラ会はコロナの感染状況悪化により延期とさせていただきます。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ベアトレスなど様々なテーマで開催させていただき、その資料はホームページのお役立ち情報にアップしておりますのでぜひご確認ください。今後も保護者様が希望される内容を開催していきたいとおもっておりますので内容のご希望の方などがございましたらお気軽にコーチにお伝えください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	87%	2	6%	0	0%	2	6%	お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、福井・橋本が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	100%	0	0%	0	0%	0	0%	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスも行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	100%	0	0%	0	0%	0	0%	きらめき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールにつきましては個別に配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	97%	0	0%	0	0%	1	3%	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	94%	0	0%	1	3%	1	3%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただけます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	74%	0	0%	0	0%	8	26%	・建物の1階なので安心ですが子供達の訓練もした方がいいかもれません。・コーチ以外、子供達の理解はできていますか？
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	100%	1	3%	0	0%	0	0%	・とても楽しみにしています。・毎回いつ行くの？と聞くほど楽しいようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	97%	1	3%	0	0%	0	0%	・大変満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。