

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

公表： 令和3年3月5日

事業所名 運動療育のかがやき

保護者等数（児童数） 40

回収数 32

割合 80 %

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	97%	1	3%	0	0%	0	0%	・年齢が上がると、もう少しスペースが要るようになります。 ・お部屋の中で色々な運動をし、子供も楽しんで参加しています。	決まったスペース中で、日常の療育では運動プログラムの内容、運動器具の配置を工夫することで、十分な運動量を取り入れられるメニュー設定を行っております。また現在感染症対策のためと課外活動は自粛しておりますが、月に1度FC.LIGとの合同練習会を開催し、フットサルコートでの活動の実施を行っています。貴重なご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28	88%	2	6%	0	0%	2	6%	・ST、OTもいたらいいと思います。	現在、お子様向けのST、OTの有資格者はおりませんが他機関・他事業所とも連携をとり、より専門的な療育を提供出来る機会の検討をさせていただきます。また現スタッフの専門性を高めていくために様々な研修に積極的に参加していければと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	97%	0	0%	0	0%	1	3%	・ホワイトボードを使いながら、スケジュールを伝えてもらっているの、子供も分かりやすいと思います。	はじまりの会で一日の見通しが分かりやすいように視覚支援を用いながら伝えたり、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っています。併し、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室まで段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・秋頃には、療育場や子供が使う器具を、抗菌コーティング作業をされており、清潔感があります。	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒もしております。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないよう配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	91%	1	3%	0	0%	1	3%	・細かく計画を立てて下さっています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	88%	1	3%	1	3%	2	6%		利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	97%	0	0%	1	3%	0	0%		児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	97%	0	0%	0	0%	1	3%	・毎回様々な運動メニューを考えて下さり、我が子の能力を活かせる活動もあり、楽しんで取り組んでいます。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	16	50%	5	16%	2	6%	9	28%	・こちらの事業所では望んでいない部分です。 ・感染症のことがありますので、機会がないのは仕方ないです。 ・以前行っていた、課外活動を再開してほしいです。	昨年度実施させていただいた【みんなの運動会】も感染症対策の為延期になり、公園での活動も自粛となっております。ご利用者様に安心いただける環境を整い次第公園での活動や様々な方との交流の場を提供させていただきたいと考えております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・契約のさいに説明して頂いています。	ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についての説明をさせていただいております。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	94%	0	0%	1	3%	1	3%		児童発達支援の提供すべき支援のねらいは、以下になります。 1.【健康・生活】健康状態の維持・改善、生活のリズムや生活習慣の形成、基本的な生活スキルの獲得 2.【運動・感覚】姿勢と運動・動作の向上、姿勢と運動・動作の補助手段の活用、保有的感覚の総合的な活用 3.【認知・行動】認知の発達と行動の習得、空間・時間、数等の概念形成の習得、対象や外部環境の適切な認知と適切な行動の習得 4.【言語・コミュニケーション】言語の形成と活用、言語の受容及び表出、コミュニケーションの基礎的能力の向上、コミュニケーション手段の選択と活用 5.【人間関係・社会性】他者との関わり(人間関係)の形成、自己の理解と行動の調整、仲間作りと集団への参加 運動あそびでは、1、2はもちろんのこと3、4、5も多種多様な運動刺激を受けられる運動メニューやチームでの運動では人間関係やコミュニケーションが養われるなど全てのねらいを満たすことができますようになっています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	23	72%	2	6%	0	0%	7	22%	・感染症が落ち着いたら、また学びの場があると嬉しいです。 ・送迎時に家でできるメニュー等も教えて頂いています。	過去のママキラ会（保護者会）で「ペアレント・トレーニング」や「障がいに対する理解と支援」、「運動療育とは」、「感覚統合」などをテーマに開催しております。その資料はホームページのお役立ち情報にアップしておりますのでぜひご確認ください。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	94%	2	6%	0	0%	0	0%	・送迎時やお帳面で最近の様子や活動時の出来事などを相互伝達できています。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	84%	3	9%	0	0%	2	6%	・利用を始めたばかりなので、面談等の機会がまだありません。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要の際は助言を行わせていただいております。	

療の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24	75%	1	25%	0	0%	7	22%	・感染症が落ち着いたら、保護者同士の交流もあってほしいと思います。 ・リモートなどで開催する機会があれば参加したいです。 ・ママキア会で行われていたようですが、参加したことないため分かりません。	ママキア会という保護者会を不定期ながら開催しております。9月末には、「やまこーち（理学療法士）による運動療育講座」というテーマでママキア会を開催しました。3ヶ月に一度の開催を予定しておりますが、12月のママキア会はコロナの感染状況悪化により延期とさせていただきます。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ベアトレなど様々なテーマで開催させていただき、その資料はホームページのお役立ち情報にアップしておりますのでぜひご確認ください。今後も保護者様が希望される内容を開催していきたいとおもっておりますので内容のご希望の方などがございましたらお気軽にコーチにお伝えください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	31	97%	1	25%	0	0%	0	0%	・こちらの要望に迅速に対応して頂いた時と、申し入れを受け取ってくれたものの、その後どうなるのか決定事項を返答頂けなかった時とあります。 ・保育園の件で相談した時、すぐに対応してくださり、子ども、保護者共々大変うれしかったです。 ・相談した内容をすぐにメニューで取り入れてもらえて、対応が早くありがたいなと思いました。	お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けておりますが、至らない点があり申し訳ございませんでした。ご意見を頂くことで、迅速に対応させて頂きます。貴重なご意見ありがとうございます。また苦情受付に關しましては、岩城・奥出が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	97%	0	0%	0	0%	1	3%	・LINEが使用できるようになり、とても便利になりました。 ・お帳面で活動内容を詳しく教えて頂けるので、お帳面を見る事を毎回楽しみにしています。	電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	91%	1	25%	0	0%	2	6%		かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	30	94%	1	25%	0	0%	1	3%	・契約時に個人情報の保護についての説明を受けました。徹底されていたので、安心しました。	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	72%	1	25%	0	0%	8	25%	・子供を含めた訓練が実施されているか分かりません。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。令和2年10月には防災士の方にご監修いただいた子ども向けの防災ワークショップを開催いたしました。全員を対象には行うことは人数の兼ね合いで叶いませんでしたが、また定期的に開催をお願い出来ればと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	69%	1	25%	0	0%	9	28%	・子供を含めた訓練が実施されているか分かりません。 ・消防署の方が来ての訓練があり、安心しました。	お子様の訓練は現状出来ておりませんでした。貴重なご意見ありがとうございます。今後はお子様を含めた訓練を検討をし取り組んで行きたいと考えております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	94%	1	25%	0	0%	1	3%	・かがやきが大好きなので、行けない日は悲しんでいます。 ・何よりも大好きな場所です。 ・少々行っていますが、活動が嫌だとは思っていないようです。	今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	31	97%	1	25%	0	0%	0	0%	・丁寧に対応して頂いています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。