

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表： 令和 3 年 3 月 5 日

事業所名 運動療育のかがやき 保護者等数（児童数） 16 回収数 13 割合 81 %

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	85%	1	8%	1	8%	0	0%		現在感染症対策のためと外での活動がなかなか行えておりませんが、月に1度FC.LIGと合同でフットサルコートにて活動を行っています。日常の療育でも指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%		極力、お子様2人に対してコーチが1人という職員配置で一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	85%	1	8%	0	0%	1	8%		弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室まで段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%		利用時に保護者様とやり取りを行うことに加え、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%		毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	77%	1	8%	0	0%	2	15%		昨年度実施させていただいた【みんなの運動会】も感染症対策の為延期になり、公園での活動も自粛となっております。ご利用者様に安心いただける環境が整い次第公園での活動や様々な方との交流の場を提供させていただきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%		内容に関しては、見学時に弊所の特徴や療育の考え方を説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・連絡ノートで共通理解が出来ていると思います。	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%		支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	85%	1	8%	0	0%	1	8%	・参加は出来ていないが、かがやき便りで報告されています。	ママキア会という保護者会を不定期ながら開催しております。9月末には、「やまコーチ（理学療法士）による運動療育講座」というテーマでママキア会を開催しました。3ヶ月に一度の開催を予定しておりますが、12月のママキア会はコロナの感染状況悪化により延期とさせていただきます。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ペアトレスなど様々なテーマで開催させていただき、その資料はホームページのお役立ち情報にアップしておりますのでぜひご確認ください。今後も保護者様が希望される内容を開催していきたいとおもっておりますので内容のご希望の方などがございましたらお気軽にコーチにお伝えください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	・一度、問題が起きた時にすぐに対処して頂けました。	お電話、LINEでの対応は、9時～18時となっております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思っております。苦情受付は、岩城・奥出が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%		電話だけでなく、オンラインでご連絡いただけるようにLINEやオンラインで利用希望を申し込めるサービスを導入しております。また、オンラインアルバムで活動の様子を自宅に見ながら見ていただけるサービスもしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・会報や送迎のコーチから情報が伝わっています。	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールにつきましては個別に配布させていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%		個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	92%	0	0%	0	0%	1	8%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。令和2年10月には防災士の方にご監修いただいた子ども向けの防災ワークショップを開催いたしました。全員を対象には行うことは人数の兼ね合いで叶いませんでしたが、また定期的に開催をお願い出来ればと思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	92%	0	0%	0	0%	1	8%	災害時の避難確保計画を作成、各スタッフ確認し大阪市に提出させていただいております。今後はお子様を含めた訓練を検討をし取り組んで行きたいと考えております。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	・楽しみにしています。帰ってくるといつもニコニコで笑顔です。 ・前日から楽しみにしています。 ・行くと楽しそうに活動しているようですが、最近行くのを嫌がることがあるため。	今後もお子様、保護者様に安心・満足していただけるようより一層努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	・子どもの事をよく理解してくださり、いつも感謝しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。