

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表：令和 2年 3月 5日

事業所名：こども発達サポート 運動療育のかがやき

保護者等数(児童数)4人 回収数 4枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0		指導室のスペースで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行い、外での活動も取り入れることで児童の運動量を確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0		コーチ1人に対してお子様2人までで定員の制限を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0		弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	4	0	0	0		利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0		毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	0		毎月第2土曜日に平野社会福祉協議会で近隣の児童が利用されるおもちゃ図書館に参加しています。公園で活動する際に外部のお子様と一緒にサッカーをしたりして遊んだりする様子も見られます。外部のボランティア団体の方が主催された障がいのある子もいない子も一緒に楽しめる豚汁ピクニックに参加したり、ひらの子供フェスタや阿倍野防災センターにもお出かけしたりしました。なかなか全員で参加ということが難しく、そういう機会にご利用日が当たらないこともあるかとは思いますが、今後もそういった機会に積極的に参加していきたいと考えております。

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	内容に関しては、見学时に弊所の特徴や療育の考え方をご説明させていただきます。また、ご契約時に重要事項説明書に沿って利用者負担等についてのご説明をさせていただきます。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	1	1	ママキラ会という保護者会を不定期ながら開催しております。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ペアトレなどなど様々なテーマで開催させていただきながら保護者様同士の繋がりサポートも行わせていただいております。ご希望の方にはその資料をお渡しいたしますのでお気軽に申し付けください。 また【大丈夫を伝えたい】という成澤俊輔さんの講演会や就労移行支援事業所きょうばしさんと共同でお子様クッキング体験をしている間に保護者様に二次障がいや将来の就労に関するお話を開催させていただきました。開催が不定期な為、今後子ども食堂さんと連携して定期的に保護者様をご相談しやすい環境・コミュニティを創っていくことでより多くの方のお力になりたいと考えております。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	0	お電話の対応は、9時～18時となりますが他にも緊急を要するご相談に関してはLINEなどでの対応も受け付けております。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいります。至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、福井・屋野が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	オンラインアルバムで活動の様子を自宅にいながら見ていただけるサービスを行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0	かがやき便りを毎月発行させていただき、行事予定や活動概要を発信させていただいております。他にもブログでも活動の様子をご覧いただけます。また、評価結果はホームページで掲示させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	1	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	1	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	2	消防署の方に立ち合い、ご指導いただき、訓練を行っております
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。