

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

事業所名: とも発達サポート 運動療育のかがやき 保護者等数(児童数)40人 回収数32枚 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	3	0	0	・運動の内容に対してスペースが狭い。 ・体を動かすことが好きなので広いスペースを走れることに楽しんでいます。	指導室のスペースで十分の運動量を取り入れられるメニューの工夫を行い、外での活動も取り入れることで児童の運動量を確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31	1	0	0	・適切です。 ・コーチがたくさんいるので安心していきます。 ・知識もあるコーチが多いと思います。 ・コーチの名前と顔が一致しないので名札があると名前を覚えられると思う。	コーチの名札の着用を徹底してまいります。またお便りなどでコーチの顔写真を貼るなども検討いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	1	0	0	・いいと思います。 ・適切です。	はじめの会で一日の見通しがわかりやすいように視覚支援を用いながら伝えたり、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っています。弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30	1	0	1	・適切です。 ・清潔にされていると思いました。 ・おやつ前の手のアルコール消毒やお部屋の加湿などをしてほしい。	おやつ前やクッキング時にはアルコール消毒を必ずしています。加湿についてはお子さま方の活動に支障や危険がない範囲で検討させていただきます。
適切 な 支	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	0	0	0	・いつも分かりやすく丁寧に説明、計画して下さっています。 ・色々話し聞いて頂き子どもに合う支援ありがとうございます。 ・保護者の意見を取り入れてくれている。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	3	0	2	・設定されている。 ・しっかりされています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	0	0	1	・得意、苦手を意識して取り組んでくださっています。 ・行われています。	児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案して提供しております。

援 の 提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な運動メニューがあり飽きないと思います。 ・体験ができて嬉しいです。 	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	27	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりないと思います。 ・去年から地域の運動会が開催されいいと思いました。 	毎月第2土曜日に平野社会福祉協議会で近隣の児童が利用されるおもちゃ図書館に参加しています。公園で活動する際に外部のお子様と一緒にサッカーをしたりして遊んだりする様子も見られます。外部のボランティア団体の方が主催された障がいのある子もいない子も一緒に楽しめる豚汁ピクニックに参加したり、ひらの子供フェスタや阿倍野防災センターにもお出かけしたりしました。なかなか全員で参加ということが難しく、そういう機会にご利用日が当たらないこともあるかとは思いますが、今後もそういった機会に積極的に参加していきたいと考えております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初にきちんと説明して下さっています。 	ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明がありました。 	1.【健康・生活】2.【運動・感覚】はもちろんのこと3.【認知・行動】4.【言語・コミュニケーション】5.【人間関係・社会性】も多種多様な運動刺激を受けられる運動メニューやチームでの運動では人間関係やコミュニケーションが養われる等すべてのねらいを満たすことが出来るようになっております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	24	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて知りました。 ・支援プログラムについてあまりよく分からない。 ・行われている。 ・ペアレントトレーニングの指導があれば実践したいです。 	ママキラ会(保護者会)でもペアレント・トレーニングのご説明を行わせていただきました。その資料をご希望の方にはお渡しさせていただきます。またの開催をご希望の方は、コーチまでお気軽にお伝えください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスなどくれます。 ・毎回行われています。 ・直接、送迎なら聞ける部分だと思います。 	短所に目を向けそこばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・面談で色々聞いてもらいどうしたらよいか助言してもらいありがたいです。 ・面談が定期的にあるのでそこで日頃の事など教えてください。 	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な際は助言を行わせていただいております。	

適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	6	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・活用の内容が分からない。 ・保護者同士の会はあまりないと思います。 ・定期的にママキラ会があると嬉しいです。 ・行けてませんが、されています。 	ママキラ会という保護者会を不定期ながら開催しております。過去には☆障がいに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ペアトレなどなど様々なテーマで開催させていただきながら保護者様同士の繋がりサポートも行わせていただいております。ご希望の方にはその資料をお渡しいたしますのでお気軽に申し付けください。また【大丈夫を伝えたい】という成澤俊輔さんの講演会や就労移行支援事業所きよばしさんと共同でお子様クッキング体験をしている間に保護者様に二次障がいや将来の就労に関するお話を開催させていただきました。開催が不定期な為、今後子ども食堂さんと連携して定期的に保護者様をご相談しやすい環境・コミュニティを創っていくことでより多くの方のお力になりたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時々電話するので時間帯忙しいかな、など躊躇してしまう。 ・相談したことに対してしっかり取り組んで下さっています。 ・こちらの申し入れをすぐに対応してくれています。 	何かご相談をご希望される際は、随時受け付けておりますのでどんな些細なことでも結構です。お気軽に申し付けください。また電話の受付が9時～18時までですが緊急を要するご連絡などはLINEでいただくこともできるようになっております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・LINEがあるのは最近知りました。近いうち登録しようと思います。 ・送り迎えの時に話しをきいて頂いたり、デイ日誌があるのでありがたいです。 ・毎回写真楽しみにしています。今まで何度か同じ日に利用したお友だちのところにはアップされていて、こちらにはアップされていないことがあったので1枚でもアップして頂ければ嬉しいです。 ・最近写真が少ないので少し寂しくは思っている。 	今後、Googleフォトの写真はご利用があった際には必ずアップするようになっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ること前提だが、見ていなかったのでは見ようにはしたくない。 ・ブログよく見えます。 ・写真や動画とかも見れて嬉しいです。 ・会報やホームページ等で発信して頂けています。 	定期的にホームページやSNSを周知するなどして、知らなかった方にも知っていただけるような方法を考えてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されています。 ・きっちりされています。 	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	3	0	3	・マニュアル通りにいかないことも多々あると思うので、各曜日、定期的に頑張ってもらいたい。(経験から) ・やっていると思います。	マニュアルだけでなく、日々の活動の中でも様々な想定をして対応できるよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	2	0	5	・行われている。 ・ブログとかを見て色々訓練しているんだなと思いました。	消防署の方に立ち合い、ご指導いただき、訓練を行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	1	0	0	・色々な体験ができること、公園遊びができること、その他諸々とても楽しんでいるようです。 ・毎回楽しみにしています。利用が少なくなった月は「もっと行きたい!」と言っています。 ・楽しんで通っているのので今後ともよろしく願いいたします。 ・本人もコーチが好きだと思います。 ・毎回喜んで行っています。	今後も引き続き楽しんでいただけるよう精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	32	0	0	0	・大変満足しています。 ・かがやきさんを選んで良かったと思っています。 ・コーチたちの対応や愛想がとてもいいので安心できます。 ・遊びの中に色々な運動を取り入れてくださるので体を動かすのが好きな子どもは、かがやきさんが大好きです。 ・書類等の具体的な伝え方でとても分かりやすく皆様の人柄もよく安心して子どもを預け、指導してもらえます。	よりご満足いただける支援を行っていただけるよう精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。